

Datenschutzrechtliche Informationshinweise für Kunden der GBA Group

(Stand: 01.09.2018)

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für alle Unternehmen der GBA Group ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die von Ihnen erhoben werden, vertraulich und nur entsprechend der gesetzlichen Bestimmungen. Gemäß der Datenschutzgrundverordnung sind wir dazu verpflichtet, Ihnen folgende Informationen mitzuteilen, wenn wir personenbezogenen Daten von Ihnen erheben.

Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle für die Verarbeitung Ihrer Daten ist GBA Gesellschaft für Bioanalytik mbH, vertreten durch Ralf Murzen.

Unsere Kontaktdaten lauten wie folgt:

Goldtschmidtstraße 5, 21079 Hamburg, r.murzen@gba-group.de

Datenschutzbeauftragter

Für alle Fragen rund um das Thema Datenschutz wenden Sie sich gerne an unsere externe Datenschutzbeauftragte unter datenschutz@gba-group.de oder postalisch an die oben angegebene Adresse mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“.

Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten nur dann, wenn hierfür eine gesetzliche Rechtsgrundlage gegeben ist oder Sie uns diesbezüglich Ihre Einwilligung gesondert erteilt haben.

Es werden folgende Datenkategorien verarbeitet:

- Kommunikationsdaten (z.B. Name, Telefon, E-Mail, Anschrift)
- Vertragsstammdaten (Vertragsbeziehung, Produkt- bzw. Vertragsinteresse)
- Kundenhistorie
- Vertragsabrechnung - und Zahlungsdaten
- Auskunftsangaben (von Dritten, z.B. Auskunfteien oder aus öffentlichen Verzeichnissen)

Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

Wir erheben, verarbeiten und nutzen die Daten zu den folgenden Zwecken:

Vertragserfüllung gemäß unseren AGB einschließlich Abrechnung. Zur Abrechnung kann auch der Verkauf von Forderungen zählen (Rechtsgrundlagen: Vertragserfüllung bzw. unser berechtigtes Interesse an effizientem Forderungsmanagement).

Eigenwerbung im gesetzlich zulässigen Umfang (Rechtsgrundlage: berechtigtes Interesse unsererseits, solange dies im Einklang mit datenschutzrechtlichen und wettbewerbsrechtlichen Vorgaben erfolgt).

Weitergabe von Daten/Empfänger

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns grundsätzlich nur dann an andere Verantwortliche übermittelt, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist oder Ihre Einwilligung hierfür vorliegt. Weitergabe an Dritte zu Werbezwecken schließen wir aus.

Gegebenenfalls leiten wir Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:

- Gesellschaften der GBA Group sowie interne Abteilungen, die mit der Bearbeitung Ihres Anliegens oder Auftrags betraut sind,
- Steuer-, Prüf- oder sonstige Behörden, wenn wir in gutem Glauben davon überzeugt sind, dass wir gesetzlich oder aufgrund einer anderen Vorschrift verpflichtet sind, diese Daten weiterzugeben,
- externe Dienstleister sowie Anbieter extern vergebener IT-Dienstleistungen und Speicheranbieter, wenn eine entsprechende Verarbeitungsvereinbarung (oder eine vergleichbare Absicherung) vorliegt,
- Im Fall von Abwesenheiten Ihres Ansprechpartners in unserem Haus kann es vorkommen, dass Ihre E-Mail an den Kollegen weitergeleitet werden, der dessen Vertretung übernimmt.

Eine Übermittlung der Daten in Drittländer ist nicht geplant.

Dauer der Speicherung; Aufbewahrungsfristen

Wir speichern Ihre Daten grundsätzlich solange, wie dies zur Zweckerfüllung erforderlich ist, darüber hinaus nur, sofern wir sie zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen weiter speichern müssen (z.B. sind wir aufgrund steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungsfristen verpflichtet, Dokumente wie z.B. Verträge und Rechnungen für einen gewissen Zeitraum aufzubewahren).

Ihre Rechte

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die von Ihnen bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, auf Widerspruch sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit der personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben. Zudem haben Sie das Recht, eine mögliche Einwilligung jederzeit zu widerrufen.

Sie haben zusätzlich das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.

Die Bereitstellung und Verarbeitung Ihrer personenbezogener Kontaktdaten ist für den Vertragsabschluss erforderlich, sofern die Zusammenarbeit mit Ihrem Unternehmen nicht zum Beispiel über Funktionspostfächer abgedeckt werden kann.

Änderung des Datenschutzhinweises

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Hinweise zum Datenschutz entsprechend den Änderungen der gesetzlichen Anforderungen anzupassen. Bitte beachten Sie daher die jeweils aktuelle Version unseres Datenschutzhinweises.